

Das Human Element systemisch betrachtet

In einer Organisation wie der einer Reederei ist das Human Element im gesamten System von Relevanz. Der Überblick zeigt die verschiedenen Bereiche, in denen der Faktor Mensch berücksichtigt sein sollte sowie die wichtigsten Aspekte, die dabei von besonderer Bedeutung sind. Systemisch betrachtet setzt jede Vernachlässigung dieser Human-Element-Aspekte nicht nur das Arbeitsklima herab, sondern die Effektivität der Mitarbeitenden bzw. Crew und stellt so eine potentielle Gefahr für das System als Ganzes dar.



Human Resources

Recruiting

- Einstellungskriterien
- Angemessene Kompetenzen
- Ausreichende Erfahrung
- Arbeitsbedingungen
- Nationalität der Besatzung
- Arbeitssprache an Bord
- Physische & mentale Belastung
- Seediensttauglichkeit

Manning

- Mindestbesatzung nach Sicherheits Gesichtspunkten
- Aufgaben, Pflichten und Verantwortlichkeiten
- Wachdienst & Automation
- Arbeits- und Ruhezeiten
- Umgang mit Ermüdung (Fatigue)
- Ausreichende Übergabezeit

Training

- Erforderliche Fähigkeiten
- Einweisung & Einarbeitung
- Internationale Regularien (STCW)
- Sicherheitsübungen
- On-board Fortbildung
- Zugang zu Fernkursen
- Persönliches Development
- Systemspezifisches Training

Organisation

Organisationsstruktur

- Unternehmensstruktur
- Unternehmensgrundsätze (Policy)
- Organisationskultur
- Aktive Werte-Reflexion
- Kommunikation & Erreichbarkeit
- Lebendige Fehlerkultur
- Transparenter Compliance-Prozess
- Klarer disziplinarischer Prozess

Umgebung & soziales Umfeld

- Religiöse, kulturelle Freiheit
- Bedürfnis nach Privatsphäre
- Gute Sanitäreinrichtungen
- Angenehme Crewmesse
- Rückzugsmöglichkeiten
- Kontakt zu Angehörigen
- Bedürfnis nach Tageslicht
- Sport & Freizeitmöglichkeiten

Gesundheitsschutz

- Betrieblicher Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Achtsamkeit für mentale & physische Gesundheit
- Kurz-/Langfristige Gesundheitsgefährdungen
- Schutzausrüstung
- Unfalluntersuchung und -protokollierung

Sicherheit auf See

Prävention

- Vorbeugender Brandschutz
- Einsatzbereitschaft Rettungsmittel
- Ladungssicherung
- Flucht- und Evakuierungswege
- Proaktive Instandhaltung
- Aktive Instandsetzung
- Kontrolle Ausrüstung & Einrichtungen

Notfallmanagement

- Organisation & Sicherheitsrolle
- Personalzugriff & -redundanz
- Notfallpläne mit Checklisten
- Einüben von Plänen und Rollen
- Kommunikationsrichtlinien
- Reflektiertes Handeln
- Cyber Risk Management

**WE CANNOT CHANGE THE HUMAN CONDITION,
BUT WE CAN CHANGE THE CONDITIONS UNDER WHICH HUMANS WORK.**

James T. Reason

Human Factors Engineering

Kontrollierbarkeit

- Arbeitsplatz-Layout
- Computer- & Desktopdesign
- Direkte & periphere Sicht
- Umgang mit Blendwirkung, Reflexion, Lichtverhältnisse
- Workflow, Arbeitsbelastung
- Automationsgrad
- Alarm-Struktur

Systemsicherheit

- Kenntnis Fehlerpotentiale
- Fehlerfaktor in Risikoanalysen
- Fehlerfaktor in Risikoabschätzung
- Geteilte situative Aufmerksamkeit
- Bewusstsein für menschliches und organisatorisches Versagen
- Training und Routinebildung
- Fixer Briefing- & Debriefingprozess

Manövrierfähigkeit

- Potenzielle Wetterbedingungen
- Manövriergeschwindigkeit
- Anlagenkonfiguration
- Kritische Systemredundanz
- Verfügbarer Hafen-Services
- Bridge Team Management
- Lotsen-Kommunikation
- Standards Briefing & Debriefing

Team & Führung

Arbeitsweisen

- Leitfäden & Übungen
- Kommunikationsstile
- Gesteuerter Informationsaustausch
- Berichtswesen
- Verständliche Arbeitsanweisungen und Prozesse
- Agilität der Führungsstile
- Rollenklarheit & Ermutigung zu Assertiveness und Advocacy

Teamkohäsion

- Vertrauen & Teamgeist
- Moral, Werte, Loyalität
- Respekt vor Individualität & Persönlichkeit
- Geteiltes Risikobewusstsein
- Bewusstsein für physische und psychische Gesundheit und Wohlbefinden
- Resilienzbildung

Workflow & Kapazität

- Aufgabenverteilung
- Teamstärke
- Äußere & innere Stressoren
- Erreichbarkeit von Vorgesetzten
- Bewusstsein für Ablenkungen wie Lärm, schlechte Körperhaltung, Unterbeanspruchung
- Bewusstsein für negative Groupthink-Effekte



Personal

- Individuelle Bildung
- Persönlichkeit
- Sprache
- (Eigen-) Motivation
- Mentale & physische Stärke
- Werte



SCHIFFSSYSTEME

- Spezifischer Schiffstyp
- Individuelle Kontrollsysteme
- Besatzungsstruktur
- Kulturelle Unterschiede
- Überwachungsstrategie
- Systemstärken & Schwächen



AUSBILDUNG

Entwicklung & Fortbildung fachspezifischer Kenntnisse, Routinen und Skills über Einweisungen, On-the-Job-Trainings, Mentoring, Onboard-Refresher, etc.



NONTECH TRAINING

Entwicklung und Steigerung nicht-technischer Skills durch Trainings außerhalb der gewohnten Arbeitsumgebung und Routine.



SPEZIFISCHES TRAINING

System- und aufgabenspezifische Trainings wie Simulationen bzw. computergestützte Schulungen sowie regelmäßige Notfallübungen verschiedener Szenarien.



ORGANISATION

Systematische Strukturierung über Vorgaben, Betriebs- und Dienstanzweisungen, Standards und Kontrolle der schiffsseitigen Dokumentation.



SKILLS

- Aufmerksamkeit
- Kommunikation
- Fehlerbewusstsein
- Innere Haltung
- Assertivness (Bestimmtheit)
- Advocacy (Auftreten)
- Teamwork

TOOLS

- Automatischer Routenplaner
- APRA
- Elektronische Navigations-Charts
- Logbuch
- Bunker-Überwachung
- Entscheidungshilfe-Software
- Checklisten

METHODEN

- Prozesssteuerung
- Informationsmanagement
- Entscheidungsfindung
- Führung